

Check-up Elterninformationsabend und Kreißsaalführung[©]

Elterninformationsabend und Kreißsaalführung sind entscheidende Gelegenheiten, das Vertrauen der werdenden Eltern zu gewinnen. Eine zweite Chance gibt es meist nicht. Auch wenn Ihre Veranstaltungen gut eingespielt sind, gibt es möglicherweise Verbesserungspotenzial. Nutzen Sie den Check-up[©] und lassen die Wirkung Ihrer Veranstaltung von einer Expertin prüfen.

Kurzbeschreibung der Leistung

Beim „Check-up[©]“ nimmt die Expertin an Ihrem regulären Elterninformationsabend und der Kreißsaalführung teil, so dass für Sie kein zusätzlicher Aufwand entsteht. Sie prüft den Ablauf, die Wirkung und die eingesetzten Medien. In einem Abschlussbericht erhalten Sie ein Feed-back sowie einen Maßnahmenplan mit konkreten Vorschlägen zur Optimierung der Veranstaltung.

Referenz



Dr. Simeon Korth
Chefarzt Geburtshilfe
und Gynäkologie am
Vinzenz-Pallotti-
Hospital Bensberg

„Mit ihrer Auswertung zum *Check-up Elterninformationsabend und Kreißsaalführung[©]* hat uns Gisela Meese wertvolle Impulse gegeben. Sie verstand es, wertschätzend zu kommunizieren, so dass das Team auch kritische Anmerkungen gut annehmen konnte. Ihre sachbezogene und fachkompetente Expertise setzte eine positive Dynamik in Gang: Vieles, was sich über die Jahre `eingeschliffen` hat, werden wir überprüfen und verbessern. Dazu gehört, dass wir die Teilnehmer in Zukunft zielgerichteter über unsere abteilungsspezifischen Besonderheiten und Stärken informieren und mehr auf digitalisierte Kommunikationsformen setzen. Schon jetzt ist erkennbar, dass eine optimierte Veranstaltung weniger Zeit und Aufwand erfordert, gleichzeitig aber eine bessere Wirkung erzielt. Dies schont die finanziellen und personellen Ressourcen der Klinik. Vor diesem Hintergrund kann ich den *Check-up Elterninformationsabend und Kreißsaalführung[©]* uneingeschränkt empfehlen.“

Leistungen im Einzelnen

- Teilnahme der Expertin an Elterninformationsabend und Kreißsaalführung
- Analyse der eingesetzten Medien
- Feed-back zum Auftreten und zur Wirkung der Referenten
- Rhetorische Empfehlungen
- Feed-back zur Organisation der Veranstaltung und zum Tagungsort
- Empfehlungen zur Optimierung der Veranstaltung
- Abschlussbericht mit Maßnahmenplan
- Abschlussgespräch (telefonisch)

Beauftragung

Bei Interesse fordern Sie ein unverbindliches Angebot an bei E-Mail: info@alvs.de

Die Expertin



Gisela Meese, MA,
Klinikberaterin und
Systemischer Business
Coach (ECA-zert.)

Gisela Meese war von 2000 bis 2018 Geschäftsführerin der WHO/UNICEF-Initiative „Babyfreundlich“, der sich mehr als 130 Geburts- und Kinderkliniken angeschlossen haben. Zuvor war sie langjährig bei UNICEF Deutschland für Aufbau und Pflege der Spenderkontakte sowie für das professionelle Management von Beschwerden zuständig. Ihr Know-how aus diesen beruflichen Aktivitäten und ihre Branchenkenntnisse im Gesundheitswesen fließen in Seminare und Kommunikationstrainings ein. Zum Umgang mit Patientenbeschwerden hat sie ein Buch und verschiedene Fachartikel veröffentlicht. Sie ist offizielle Kooperationspartnerin des Bundesverbands Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen (BBfG).