

Workshop

Nähe schaffen trotz Distanz

Mimik und Körperhaltung sind wichtige Kommunikationsmittel. Schon kleinste Veränderungen des Gesichtsausdrucks werden vom Gegenüber wahrgenommen und gedeutet. Was tun, wenn eine Mundschutz-Maske das Gesicht teilweise verdeckt und Hygiene-Regeln räumliche Distanz vorschreiben? Welche weiteren Kommunikationsmittel stehen in diesen besonderen Situationen zur Verfügung? Die Teilnehmenden dieses zweistündigen Workshops erfahren, wie sie mit Techniken wie „Pacing“ und „Kalibrieren“ auch bei erschwerten Bedingungen Nähe und Vertrauen herstellen können. In Arbeitsgruppen experimentieren sie mit den Bausteinen der Kommunikation. Hieraus entwickeln sie Lösungen für ihre spezifische Situation.

Aus dem Programm des Workshops

- Impulsvortrag zu Techniken und Bausteinen der Kommunikation
- Arbeitsgruppen
- Ergebnis sichern: Nähe herstellen auch in schwierigen Situationen

Zielgruppe: Menschen, die mit erschwerten Kommunikationssituationen konfrontiert sind und ihre kommunikativen Kompetenzen erweitern wollen.

Methoden

Trainerinput, Einzel- und Gruppenarbeiten, Reflexion und Feed-back, Erfahrungsaustausch, gemeinsame Erarbeitung von Lösungsansätzen für die Praxis.

Referenzen und Teilnehmerbewertungen

Referenzen und Teilnehmerbewertungen unter <https://www.alvs.de/27.0.html> und <https://vbu.edudip.com/w/391498>

Referentin: Gisela Meese, Organisationsentwicklerin (IHK-zertifiziert), Systemischer Coach (ECA-zertifiziert) und offizielle Kooperationspartnerin des Bundesverbands Beschwerdemanagement (BBfG). Langjährig war sie Geschäftsführerin mit Personalverantwortung im Gesundheitswesen.