

Webinar-Termine 2022

Termin	Thema	Format
Februar 2022		
Mittwoch, 02. Februar 2022 (09.00 h – 13.00 h)	Gesprächstechniken für herausfordernde Gespräche mit verärgerten Patienten (BASIS)	<i>Webinar und Workshop, Aufbau-Modul am 09.02.22</i>
Freitag, 04. Februar 2022 (09.00 h – 13.00 h)	Professioneller Umgang mit Patientenbeschwerden im Internet (BASIS)	<i>Basis-Modul, Aufbau-Modul am 11.02.2022</i>
Dienstag, 08. Februar 2022 (17.00 h – 18.00 h)	Umgang mit schwierigen Menschen	<i>Kompakt-Webinar</i>
Mittwoch, 09. Februar 2022 (10.00 h – 13.00 h)	Gesprächstechniken für herausfordernde Gespräche mit verärgerten Patienten (AUFBAU)	<i>Aufbau-Modul</i>
Mittwoch, 09. Februar 2022 (16.00 h – 17.00 h)	Patientenbeschwerden auf Bewertungsportalen und in Sozialen Medien	<i>Kompakt-Webinar mit der „Inworks GmbH“</i>
Freitag, 11. Februar 2022 (10.00 h – 13.00 h)	Aktives Beschwerdemanagement im Internet (AUFBAU)	<i>Aufbau-Modul</i>
Dienstag, 15. Februar 2022 (11.00 h – 13.00 h)	Vom Beschwerdemanagement zum Empfehlungsmarketing	<i>Webinar und Workshop</i>
Mittwoch, 16. Februar 22 (17.00 h – 18.00 h)	Systemisches Coaching bringt Sie auf neue Gedanken	<i>Kompakt-Webinar</i>
Freitag, 18. Februar 2022 (09.00 h – 13.00 h)	Verärgerte Kunden mit professionellen Antwortschreiben überzeugen (BASIS)	<i>Basis-Modul, Aufbau-Modul am 25. Februar 2022</i>
Dienstag, 22. Februar 2022 (11.00 h – 12.30 h)	Erfolgreich moderieren, auch virtuell	<i>Webinar und Workshop</i>
Freitag, 25. Februar 22 (10.00 h – 13.00 h)	Professionell antworten und bei Kunden die gewünschte emotionale Wirkung erzielen	<i>Aufbau-Modul „Kundenorientierte Antwortschreiben“</i>
März		
Mittwoch, 02. März 2022 (17.00 h – 18.00 h)	Veränderung gestalten	<i>Resilienztraining Online</i>
Freitag, 04. März 2022 (09.00 h – 13.00 h)	Mit modernem Schreibstil patientenorientiert kommunizieren (BASIS)	<i>Basis-Modul, Aufbau-Modul am 28.01.2022</i>
Mittwoch, 09. März 2022 (17.00 h - 18.00 h)	Ziele beschreiben und erreichen	<i>Resilienztraining Online</i>
Freitag, 11. März 2022 (10.00 h – 13.00 h)	Professionell antworten und bei Patienten die gewünschte emotionale Wirkung erzielen (AUFBAU)	<i>Aufbau-Modul „Patientenorientierte Antwortschreiben“</i>
Mittwoch, 16. März 2022 (17.00 h - 18.00 h)	Optimismus entwickeln	<i>Resilienztraining Online</i>

**Weitere Informationen und Anmeldung auf dem ALVS-Trainerkanal:
<https://vbu.edudip.com/academy/alvs>**

Alle Themen auch auf Anfrage