

Webinar-Termine 2023

Termin	Thema	Format
JUNI		
Dienstag, 6. Juni 2023 (11.00 h - 13.00 h)	Vom Beschwerdemanagement zum Empfehlungsmarketing	<i>Kompakt-Webinar und Workshop</i>
Montag, 12. Juni 2023 (17.00 h – 18.00 h)	Veränderung gestalten	<i>Resilienztraining Online</i>
Freitag, 23. Juni 2023 (09.00 h – 13.00 h)	Mit modernem Schreibstil patientenorientiert kommunizieren (BASIS)	<i>Basis-Modul, Aufbau- Modul am 30. Juni 2023</i>
Montag, 26. Juni 2023 (16.00 h – 18.00 h)	In vier Schritten zum erfolgreichen Patientendialog	<i>Kompakt-Webinar und Workshop</i>
Dienstag, 27. Juni 2023 (17.00 h – 18.00 h)	Optimismus entwickeln	<i>Resilienztraining Online</i>
Freitag, 30. Juni 2023 (10.00 h – 13.00 h)	Professionell antworten und bei Patienten die gewünschte emotionale Wirkung erzielen (AUFBAU)	<i>Aufbau-Modul „Patientenorientierte Antwortschreiben</i>
JULI		
Dienstag, 04. Juli 2023 (17.00 h – 18.00 h)	Systemisches Coaching bringt Sie auf neue Gedanken	<i>Kompakt-Webinar</i>
Montag, 10. Juli 2023 (17.00 h – 18.00 h)	Ziele beschreiben und erreichen	<i>Resilienztraining Online</i>
Dienstag, 11. Juli 2023 (17.00 h – 18.00 h)	Umgang mit schwierigen Menschen	<i>Kompakt-Webinar</i>
<p>Weitere Informationen und Anmeldung auf dem ALVS-Trainerkanal: https://alvs-vbuakademie.clickmeeting.com/</p> <p>Alle Themen auch auf Anfrage</p>		