

## Webinar-Termine 2023 (2. Halbjahr)

Termin	Thema	Format
<b>November</b>		
Donnerstag, 2. November 2023 (09.00 h – 13.00 h)	Mit modernem Schreibstil patientenorientiert kommunizieren (BASIS)	<i>Basis-Modul, Aufbau-Modul am 10. November 2023</i>
Dienstag, 7. November 2023 (17.00 h – 18.00 h)	Umgang mit schwierigen Menschen	<i>Kompakt-Webinar</i>
Mittwoch, 8. November (17.00 h – 18.00 h)	Check-up Elterninformationsabend und Kreißaalführung <sup>®</sup>	<i>Kompakt-Webinar und Workshop</i>
Freitag, 10. November 2023 (10.00 h – 13.00 h)	Professionell antworten und bei Patienten die gewünschte emotionale Wirkung erzielen (AUFBAU)	<i>Aufbau-Modul „Patientenorientierte Antwortschreiben“</i>
Dienstag, 14. November 2023 (17.00 h – 18.00 h)	Veränderung gestalten	<i>Resilienztraining Online</i>
Dienstag, 21. November 2023 (17.00 h – 18.00 h)	Ziele beschreiben und erreichen	<i>Resilienztraining Online</i>
Mittwoch, 22. November 2023 (09.00 h – 13.00 h)	Gesprächstechniken für herausfordernde Gespräche mit verärgerten Patienten (BASIS)	<i>Webinar und Workshop, Aufbau-Modul am 29. November 2023</i>
Dienstag, 28. November 2023 (17.00 h – 18.00 h)	Optimismus entwickeln	<i>Resilienztraining Online</i>
Mittwoch, 29. November 2023 (10.00 h – 13.00 h)	Gesprächstechniken für herausfordernde Gespräche mit verärgerten Patienten (AUFBAU)	<i>Aufbau-Modul</i>
<b>Dezember</b>		
Dienstag, 05. Dezember 2023 (17.00 h – 18.00 h)	Systemisches Coaching bringt Sie auf neue Gedanken	<i>Kompakt-Webinar</i>
Freitag, den 08. Dezember 2022 (09.00 h – 13.00 h)	Verärgerte Kunden mit professionellen Antwortschreiben überzeugen (BASIS)	<i>Basis-Modul, Aufbau-Modul am 15. Dezember 2023</i>
Dienstag, 12. Dezember 2023 (17.00 h – 18.00 h)	Umgang mit schwierigen Menschen	<i>Kompakt-Webinar</i>
Freitag, 15. Dezember 2023 (10.00 h – 13.00 h)	Professionell antworten und bei Kunden die gewünschte emotionale Wirkung erzielen	<i>Aufbau-Modul „Kundenorientierte Antwortschreiben“</i>
<b>Januar 2024</b>		
Mittwoch, 17. Januar 2024 (16.00 h – 18.00 h)	In vier Schritten zum erfolgreichen Patientendialog	<i>Kompakt-Webinar und Workshop</i>
Freitag, 19. Januar 2024 (11.00 h - 13.00 h)	Vom Beschwerdemanagement zum Empfehlungsmarketing	<i>Kompakt-Webinar und Workshop</i>

Weitere Informationen auf dem ALVS-Trainerkanal: <https://alvs-vbuakademie.clickmeeting.com/>

Alle Themen auch auf Anfrage.