

<b>Titel der Veranstaltung</b>	<b>„Patientendialog mit Coaching-Techniken verbessern“</b>
<b>Beschreibung</b>	Viele Unternehmen nutzen heute Coaching zur Verbesserung der beruflichen Kommunikation. Coaching-Techniken setzen ein Verständnis für die Rolle des Coaches voraus: Anders als in anderen Beratungssystemen versteht sich der Coach nicht als derjenige, der die Lösung des Klienten „kennt“. Der Coach unterstützt und begleitet den Klienten auf dem Weg zu seinem Ziel. Der „Experte“ für die Lösung ist der Klient selbst. Diese Grundhaltung aus dem Coaching ermöglicht es, in der beruflichen Kommunikation ganz neue Wege zu gehen. Der coachende Mitarbeiter ist nicht der „Problemlöser“, sondern er motiviert den Gesprächspartner, an einer Lösung mitzuwirken. So wird es möglich, auch im Patientendialog gemeinsame Ziele zu entwickeln.
<b>Inhaltliche Schwerpunkte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was ist „systemisches Coaching“?</li> <li>• Elemente einer Coaching-Sitzung</li> <li>• Ziele im Coaching und Auftragsklärung</li> <li>• Systemische Fragetechniken</li> <li>• Reframing</li> <li>• Skalieren: Mit Zahlen eine Brücke bauen</li> <li>• Verbindlichkeit herstellen</li> </ul>
<b>Methoden</b>	Trainerinput, Einzel- und Gruppenarbeiten, Reflexion und Feed-back, Erfahrungsaustausch, gemeinsame Erarbeitung von Lösungsansätzen für die Praxis
<b>Ihr Nutzen</b>	Die Seminarteilnehmer erfahren, was systemisches Coaching ist und sie lernen, Coaching-Techniken in der beruflichen Kommunikation, z.B. bei Kundengesprächen, anzuwenden. Die Teilnehmer erhalten umfangreiche Unterlagen und Textbausteine.
<b>Zielgruppe</b>	Berufstätige aus dem Gesundheitswesen, die ihre kommunikativen Kompetenzen erweitern wollen.
<b>Formate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Präsenzseminar eintägig</li> <li>➤ Webinar eintägig</li> <li>➤ Webinar in zwei Modulen</li> </ul>
<b>Sonstiges</b>	Bitte beachten Sie das einstündige Kompakt-Webinar „Coaching bringt Sie auf neue Gedanken“ auf dem ALVS-Trainerkanal. Nähere Informationen bitte anfordern bei <a href="mailto:info@alvs.de">info@alvs.de</a>